

AZ IDŐSÖDÉS OKOZTA KIHÍVÁSOK KEZELÉSÉRE IRÁNYULÓ PROJEKTEK BEMUTATÁSA

A TAF CITY INNOVÁCIÓTRANSZFER PROJEKT: IDŐSBARÁT VÁROSOK

BEVEZETÉS

A lecke célja, hogy bemutassa az Európai Unió Élethosszig tartó Tanulás Program Leonardo da Vinci alprogramjának keretében zajlott TAFcity: idősbarát városok című 2011-2013 között zajlott projektet.

A PROJEKT CÉLJA

A projekt célkitűzése, hogy támogassa egy olyan környezet és feltételrendszer megteremtését, amely minden szempontból biztosítja, hogy az idős emberek is aktív részesei maradhassanak a társadalomnak és a helyi közösségeknek és számukra is lehetővé váljon az aktív, minőségi, önálló életvitel. Az idősbarát városok az élet minden területén olyan minőségű szolgáltatást kívánnak adni, ami tökéletesen illeszkedik az idős emberek legkülönbözőbb igényeihez. A projekt közvetlen célja egy olyan képzési program kialakítása és oktatása volt, amely megfelelő fókuszba helyezi az Egészségügyi Világszervezet "Idősbarát Városok" kezdeményezését, valamint fejleszti a turizmusban és a hozzá kapcsolódó szolgáltatászektorokban dolgozó emberek tudását és kompetenciáit annak érdekében, hogy az idős emberek is aktív részesei maradhassanak a társadalomnak és a helyi közösségeknek".

A Konzorcium az Idősbarát Városok projekt során innovatív oktatási/tanulási módszerek kidolgozásával az aktív idős kor fontosságára kívánta felhívni a figyelmet. 2012-ben, az "Aktív idős kor és a nemzedékek közötti szolidaritás" európai évében fő céljuk az "Idősbarát városok" kezdeményezés bemutatása volt a partner városok és önkormányzataik részére. A kezdeményezés a városi életnek következő nyolc területére fókuszált:

- Az épített környezet (épületek, közterek, stb.) egyenlő esélyű használhatósága, a városi közlekedés, lakhatás
- Idősek megbecsülése, társadalmi elfogadottság, integráció
- Közösségi és egészségügyi szolgáltatások, foglalkoztatás, kommunikáció és információszolgáltatás.

A PROJEKT PARTNERSÉGI KÖRE

A TAF City projektben Spanyolország, az Egyesült Királyság, Magyarország, Portugália, Szlovénia, Belgium és Románia releváns intézményei dolgoztak ki egy olyan innovatív tanulási módszertant, amelynek segítségével nemcsak az aktív idős kor fogalma vált szélesebb közönség számára elérhetővé, de az elsajátított tudás is mélyebb és alaposabb lett az újfajta megközelítésnek köszönhetően.



A partnerséget az alábbi intézmények alkották, amelyek tevékenységük mellett a WHO „Idősbarát Város” kezdeményezéséről is aktívan tájékoztatták saját országuk önkormányzati szövetségének tagjait.

- [Norton Radstock College](#), UK
- [Euro Contact Business School](#), HU
- [INSIGNARE Oktatási és képzési Szövetség](#), PT
- [Matialnova](#), ES
- [Európai Szakoktatási és képzési Fórum](#), BE
- [Temesvári Műszaki Egyetem](#), RO
- [Turizmus és vendéglátóipari Szakközépiskola Maribor](#), SI

A PROJEKT CÉLCSOPORTJA

A projekt célcsoportját a turizmusban és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási szektorban jelenleg és jövőben dolgozók, a helyi önkormányzatokhoz kapcsolódó, s az idős emberek aktív közösségi szerepének fenntartásában szerepet vállaló szervezetek, valamint a turizmust és a kapcsolódó szolgáltatásokat oktató intézmények tanárai és diákjai voltak.

A PROJEKT HÁTTERE

A projekt tevékenységei alapvetően két korábbi, szintén uniós finanszírozású projekt eredményeinek és tapasztalatainak továbbgondolásaként, az ottani törekvések egybegyűrésével valósultak meg. A „TACTALL” projekten alapult a módszertan, a ViCaDiS projekt keretében kifejlesztett, több nyelven elérhető virtuális kampusz. Ehhez kapcsolódó közösségi online tanulást támogató rendszerek segítségével valósult meg a képzési anyag kialakítása. A ViCaDiS egy olyan nyílt forráskódú környezetet és kapcsolódó eszközöket dolgozott ki, amelyek segítségével a hallgatók vagy tanulók együtt tudnak a virtuális térben tanulni blogok, fórumok, valamint podcastok tartalmának felhasználásával. Az azonnali üzenetküldés, és a konferenciahívások funkciói az egymással való azonnali interakciót hivatottak elősegíteni.

Apró változtatásokkal a ViCaDiS rendszere több különböző hallgatói célcsoport igényét is ki tudja elégíteni, legyen szó üzleti vállalkozásokról, munkavállalókról, felnőttképzésben résztvevőkről, vagy épp a munkanélküliekről, esetleg a szakmai továbbképzésben részesülőkről. A TACTALL projekt javaslata szerint az Idősbarát Városok Hálózatának keretében végzett munkához, illetve a hálózaton belül végzett tevékenységek fejlesztéséhez elengedhetetlenül szükséges egy erre alkalmas oktatási módszer kidolgozása. Ebből következett az az elképzelés, amely a fenntarthatóság és az újabb célok megvalósítása érdekében a két projekt lehetséges együttműködésére hívta fel a figyelmet és javasolta a két projekt eredményeinek összekapcsolását egy új kezdeményezés keretében.



A TACTALL projekt egyik legfontosabb konklúziója az volt, hogy a meglévő különféle hálózatok - mint például az Egészségügyi Világszervezet „Idősbarát Városok” kezdeményezésében résztvevő városok - kitűnő lehetőséget nyújtanak egy oktatási program minél szélesebb körben való terjesztéséhez.

SZAKMAI VÉGREHAJTÁS ÉS EREDMÉNYEK

A TAFCity projektben először az idősbarát városok témakörében szükséges képzési igények felmérésére került sor. A felmérés összefoglaló jelentése elérhető itt:

http://europe.nortcoll.ac.uk/tafcity/docs/wp3/WP3_Needs_Analysis_Synthesis_HU.pdf

A projekt fejlesztési fázisában a szükségletfelmérés eredményeinek figyelembevételével történt meg az idősbarát városok témakör képzési anyaggá formálása, próbaképzéseken történő tesztelése és finomítása.

A próbaképzés gerincét három workshop adta, amelyek egyben a 8 hetes tanfolyamot tematikusan is tagolták. A gyakorlatközpontú workshopok havonta követték egymást és lehetőséget adtak a résztvevő szakközépiskolások, felnőttek, önkormányzati alkalmazottak és döntéshozók számára, hogy egy személyes találkozó útján megosszák a képzés során szerzett tapasztalatokat, segítséget kapjanak az önálló tanuláshoz a képzés vezetőjétől, valamint olyan dolgokat sajátíthassanak el részben egymástól, részben a képzésbe bevont idősügyi szakemberektől, amire az online képzés során nincs lehetőség. A workshopok közötti, témakörönkénti önálló tanulásra előre meghatározott, a munka melletti továbbképzés és az andragógia szempontjait figyelembe vevő optimális ütemezésben került sor. A hazai képzések modelljeként szolgáló, nulladik tréninget a hazai Euro-Contact Business School szervezésében bonyolították le 2011-ben.

A próbaképzések összefoglaló jelentése és tapasztalatai egyaránt elérhetők angol nyelven a projekt honlapján

A partnerországokban megtarott próbaképzések nagymértékben felkeltették a projektpartnerek kapcsolatrendszerében levő érintettek, így többek között az önkormányzatok, az idős emberekkel foglalkozó jótékonyági intézmények és önkéntes szervezetek szakmai érdeklődését. Különösen kedveltek voltak a képzés során bemutatott és használt gyakorlati anyagok, szakmai segédletek és videók.

A Tafcity képzéshez kialakított tanári kézikönyv magyarul elérhető itt:

http://europe.nortcoll.ac.uk/tafcity/docs/wp4/Teacher_Guide_HU.pdf

Útmutató a web2-es eszközök használatához a Tafcity oktatásban, angol nyelven elérhető itt:

http://europe.nortcoll.ac.uk/tafcity/docs/wp4/Using_web2_tools_EN.pdf

Mіндеzen túlmenően a projekt tevékenységeinek köszönhetően több, készségfejlesztéssel kapcsolatos célkitűzés is megvalósult. Így például Az “Aktív Időskor” - koncepció értelmezése, a releváns ismeretek, erőforrások és lehetőségek feltérképezése, az ezen koncepciót alátámasztó társadalmi, gazdasági és politikai környezet értelmezése. Figyelmet kapott továbbá a különböző életkorú csoportokkal való kapcsolatépítés készségeinek fejlesztése, illetve az időskorú emberek szükségleteinek és számukra elérhető szolgáltatásoknak azonosítása és tudatosítása, továbbfejlesztési lehetőségeinek megismerése és a szükséges változtatások azonosítása.



Összefoglalásként elmondható, hogy a projekt végeredményeként kialakításra került egy egységes, célcsoportokkal tesztelt, ötnyelvű ún. „blended learning” tananyag, amely az Idősbarát Városok fontosságát, lehetőségeit, kialakításuk és minősítésük követelményeit és magát az Egészségügyi Világszervezet által indított kezdeményezés következtében létrejött hálózat tevékenységét hivatott megismertetni az érdeklődőkkel és a projekt célcsoportjaival.

A projektről részletesebben annak honlapján tájékozódhat, ahol a [magyar nyelven is elérhető e-learning kurzusra](#) is regisztrálhat.

Felhasznált irodalom:

<http://www.tafcity.eu/>

<http://www.adam-europe.eu/adam/project/view.htm?prj=9534#.WGuO3BvhCHs>

Az internetes hivatkozások elérésének időpontja: 2017. március